

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## DE WEBTANDEM

*Laatst bijgewerkt: 08-05-2026*

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, diensten en leveringen van De Webtandem, gevestigd te Sneek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK-NUMMER], hierna te noemen: “De Webtandem”.

Bepalingen of voorwaarden van opdrachtgever die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend bindend indien en voor zover De Webtandem deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

### Artikel 1. Definities

#### 1.1 De Webtandem

De opdrachtnemer die diensten levert op het gebied van webdesign, websiteontwikkeling, branding, online marketing, SEO, onderhoud, hosting, domeinregistratie, contentcreatie, advies en overige digitale werkzaamheden.

#### 1.2 Opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met De Webtandem een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

#### 1.3 Overeenkomst

Iedere afspraak tussen De Webtandem en opdrachtgever, waaronder offertes, opdrachtbevestigingen, abonnementen, aanvullingen en wijzigingen.

#### 1.4 Diensten

Alle werkzaamheden uitgevoerd door De Webtandem.

#### 1.5 Meerwerk

Alle werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke overeenkomst vallen.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van De Webtandem.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

### **Artikel 3. Offertes, voorbeeldwebsites en overeenkomst**

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van De Webtandem zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.

3.2 Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

3.3 De Webtandem kan kosteloos een voorbeeldwebsite, demo of concept ontwikkelen.

3.4 Demo's en concepten blijven eigendom van De Webtandem totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

3.5 Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever akkoord geeft of De Webtandem start met de werkzaamheden.

### **Artikel 4. Diensten**

4.1 De Webtandem levert onder meer:

- ontwerp en ontwikkeling van websites;
- branding en visuele identiteit;
- SEO en lokale vindbaarheid;
- online marketing;
- onderhoud en support;
- hosting- en domeinbeheer;
- contentcreatie;
- strategisch digitaal advies.

4.2 Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope gelden als meerwerk.

### **Artikel 5. Verplichtingen opdrachtgever**

5.1 Opdrachtgever levert tijdig alle benodigde gegevens, content en inloggegevens aan.

5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en rechtmatigheid van aangeleverde materialen.

5.3 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor controle van teksten, formulieren, privacybeleid en overige inhoud.

### **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

6.1 De Webtandem voert werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit.

6.2 Alle termijnen en planningen zijn indicatief.

6.3 Vertraging door opdrachtgever komt niet voor rekening van De Webtandem.

### **Artikel 7. Prijzen en betaling**

7.1 Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.

7.2 Voor websiteprojecten geldt standaard een aanbetaling van 50%.

7.3 Facturen dienen binnen 14 dagen te worden betaald.

7.4 Bij niet-tijdige betaling verkeert opdrachtgever automatisch in verzuim.

## **Artikel 8. Meerwerk en revisies**

8.1 Aanvullende wensen of wijzigingen buiten de oorspronkelijke opdracht gelden als meerwerk.

8.2 Tenzij anders overeengekomen omvat een project maximaal twee correctierondes.

8.3 Grote wijzigingen in ontwerp of functionaliteit gelden als meerwerk.

## **Artikel 9. Oplevering en aanvaarding**

9.1 Werkzaamheden gelden als opgeleverd zodra deze voldoen aan de gemaakte afspraken.

9.2 Opdrachtgever dient het opgeleverde binnen 7 dagen te controleren.

9.3 Na aanvaarding gelden verdere aanpassingen als meerwerk.

## **Artikel 10. Hosting, onderhoud en support**

10.1 Hosting, onderhoud en support worden uitsluitend geleverd indien overeengekomen.

10.2 Doorlopende diensten worden aangegaan voor minimaal 12 maanden.

10.3 Kosten van hosting, software en externe diensten kunnen jaarlijks wijzigen.

## **Artikel 11. Abonnementen en pakketten**

11.1 De Webtandem biedt abonnementen aan voor onderhoud, SEO, content en online marketing.

11.2 Extra werkzaamheden buiten het gekozen pakket gelden als meerwerk.

11.3 Niet gebruikte uren kunnen niet worden opgespaard.

## **Artikel 12. Intellectueel eigendom**

12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van De Webtandem.

12.2 Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht.

12.3 Bronbestanden en frameworks worden niet automatisch overgedragen.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

13.1 De Webtandem is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

13.2 De Webtandem is niet aansprakelijk voor indirecte schade, omzetverlies of dataverlies.

13.3 De Webtandem geeft geen garanties met betrekking tot SEO-resultaten, bezoekersaantallen of omzetgroei.

## **Artikel 14. Overmacht**

14.1 De Webtandem is niet gehouden verplichtingen na te komen bij overmacht.

14.2 Onder overmacht vallen onder meer storingen, cyberincidenten, ziekte en uitval van hosting.

## **Artikel 15. Geheimhouding en privacy**

15.1 Partijen verplichten zich vertrouwelijke informatie geheim te houden.

15.2 De Webtandem verwerkt persoonsgegevens conform geldende privacywetgeving.

## **Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen**

16.1 Op alle rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Webtandem gevestigd is.